

# EXERCICI DEL DRET DE PORTABILITAT<sup>1</sup>

En [ ] a [ ] de [ ] de 20 [ ]

Jo, [ ] major d'edat, amb domicili a [ ]  
núm. [ ], Localitat [ ], Província [ ]  
C.P. [ ], amb nacionalitat [ ] i DNI/Passaport [ ], i amb correu electrònic [ ]  
per mitjà del present escrit i de conformitat amb el que es preveu en els articles 20 de l'RGPD<sup>2</sup> i [23 de la LQPD<sup>3</sup>](#).

## SOL·LICITO

Que se facilitin en el termini d'un mes les seves dades personals en un format estructurat, d'ús comú i lectura mecànica:

A mi mateix,

Directament al següent responsable, sempre que sigui tècnicament possible:

- Nom o raó social: [ ]

Que sigui atesa la meva sol·licitud en els termes anteriorment exposats en el termini d'un mes.

Signat:

<sup>1</sup> No està obligat a emplenar més camps que els que consideri necessaris per a identificar-se inequívocament davant l'organització que ha d'atendre el seu dret (incloent-hi el camp de signatura). Si aquesta organització considera que amb les dades proporcionades no pot autenticar la seva identitat, li demanarà dades addicionals.

<sup>2</sup> Reglament (UE) 679/2016 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades

<sup>3</sup> Llei 29/2021, del 28 d'octubre, qualificada de protecció de dades personals

# INSTRUCCIONS

1. El Model s'utilitzarà per l'afectat que desitgi que se li facilitin les seves dades personals en un format estructurat, d'ús comú i lectura mecànica.  
També podrà emprar-se si volgués que les citades dades personals siguin transmesos directament de responsable a responsable quan sigui tècnicament possible.
1. Deu completar tots els camps del formulari que consideri necessaris per identificar-se davant la nostra organització, incloent-hi el camp de signatura (que pot fer-se a mà per tal d'enviar el formulari per correu postal, o mitjançant signatura electrònica amb certificat reconegut al Principat d'Andorra tal com l'indica el mateix Govern d'Andorra en la seva pàgina web <https://signatura.govern.ad/signpdf/index.jsp>) i dirigir-lo a la direcció de correu postal o electrònic (digitalitzat) o a la direcció postal que s'indica a la nostra política de privacitat, en tant que responsables del tractament. En cas de enviar-nos el formulari per correu postal, no oblidis omplir el camp de la seva adreça postal o el de la seva adreça electrònica per tal que puguem tornar a comunicar-nos amb vostè. Si no fos possible autenticar la seva identitat i no ens hagués donat mitjans per demanar-li proves addicionals, no podrem atendre la seva sol·licitud.
2. No és necessari aportar a aquesta sol·licitud una fotocòpia del DNI, passaport o document equivalent que acrediti l'autenticitat del sol·licitant i sigui considerat vàlid en dret. Si no poguéssim autenticar la seva identitat amb les dades que ens proporcionis mitjançant aquest formulari, ens posarem en contacte amb vostè per demanar-li més proves de la seva identitat.
3. En cas que s'actui a través de representació legal haurà d'afegir-se al formulari, un altre document on constin les dades del representant i un document acreditatiu de la representació del representant.
4. Perquè la seva Agència de Protecció de Dades (en el cas del Principat d'Andorra, l'APDA) pugui tramitar la seva reclamació en cas que consideri que no hem atès correctament la seva sol·licitud d'exercici de drets, resulta necessari que hagi transcorregut un mes des de la presentació d'aquesta sol·licitud, o des de que haguem pogut autenticar com correspon la seva identitat, i que s'aporti, juntament amb l'escrit que en el seu cas li haguem enviat com contestació a la seva sol·licitud, algun dels següents documents:
  - Còpia del model de sol·licitud segellada pel nostre delegat de protecció de dades.
  - Còpia del model de sol·licitud segellada per l'oficina de correus o còpia del resguard del enviament per correu certificat.
  - Acuso de rebut del correu electrònic en el que vostè ens envia la sol·licitud (en tant que responsables del tractament, nosaltres l'enviarem l'esmentat acuso de rebut en el moment que rebem la seva sol·licitud, pel que si no l'ha rebut, si us plau, pensi que el seu correu pot haver entrat a la nostra bústia d'spam o haver-se perdut en transit i torni a posar-se en contacte amb nosaltres novament per correu o per telèfon)
  - Qualsevol altra prova facilitat per nosaltres i de la que es pugui deduir la recepció de la sol·licitud.